

## **Idei de afaceri: Serviciu non-stop de tractari auto**

Daca sunteti sofer, cu siguranta v-a incercat, macar o data, teama ca veti ramane cu masina in camp. Eventual si noaptea, ca sa fie tacamul complet.

De ex. s-a defectat ceva la motor, masina nu vrea sa mai porneasca si iata cum, dintr-o data, o calatorie foarte confortabila se transforma intr-o sursa de stres si nervi.

Poate ca dvs. ati putea sa faceti autostopul si sa ajungeti in cel mai apropiat oras, dar masina cui o lasati? N-ati vrea sa o gasiti peste 6-12 ore, cand va intoarceti, nici macar zgariata, daramite vandalizata si cu portbagajul gol.

Solutia e simpla: sunati la o firma de tractari auto, disponibila 24 de ore din 24, spuneti unde va aflati si ce problema aveti, iar firma trimite prompt o masina care sa va remorcheze pana la cel mai apropiat service. Nu inainte insa, ca soferul respectiv sa arunce o privire si sa vada daca nu cumva poate remedia el defectiunea.

In cazurile mai nefericite, cand ati avut un accident si masina e avariata si nu poate fi tractata, firma trimite direct o auto-platforma care sa va ia pe sus. Costul acestui serviciu este de cca 5 lei/km, dar se plateste si deplasarea vehiculului de tractare pana la dvs. Astfel, o remorcare pe distanta de 100 km, care inseamna o cursa dus-intors de 200 km pentru vehiculul de tractare, va costa 1000 de lei. Mult? Putin? Clientul aflat cu masina in pana si speriat de perspectiva de a petrece o noapte in camp e singurul care poate da raspunsul corect.

Oricum, numarul destul de consistent de firme care ofera acest serviciu dovedeste ca afacerea este OK, clienti exista. Plus ca investitia initiala nu ridica probleme deosebite: afacerea se poate incepe de unul singur, cu o platforma auto, un telefon mobil si putina publicitate.

### **Serviciu non-stop de tractari auto**

#### **Preturi tractari auto local**

(in interiorul localitatii, de ex.Chisinau)

Gama mica (ex. Dacia, Cielo, Skoda, Opel).....250 lei

Gama mijlocie (ex. SUV, dubite).....300 lei

Gama mare (ex. dube Sprinter, Iveco, Ducato).....350 lei

**Preturi tractari auto extern**

(in afara tarii, se plateste dus-intors)

Gama mica.....4 lei/km

Gama mijlocie.....5 lei/km

Gama mare.....6 lei/km

La fiecare solicitare a clientilor trebuie de raspunds prompt si cu amabilitate. De multe ori, este vorba de accidente, iar interlocutorii sunt in stare de soc, asa ca ea are nevoie de rabdare pentru a obtine toate informatiile legate de locul in care se afla masina si de cum poate fi gasit cel care telefoneaza. Mai mult, angajatul de la dispecerat trebuie sa dea dovada de stapanire de sine si putere de convingere pentru a-i linisti pe interlocutorii panicati. Dupa ce culege datele necesare, el ii contacteaza pe soferii firmei, pentru a stabili care dintre ei se va ocupa de rezolvare problemei respective.

Ideea unei astfel de afaceri se poate realiza doar avind o suma de bani undeva de 8000euro, pentru a cumpara o masina si pentru a face si ceva publicitate.

In cazul unei astfel de afacere functioneaza foarte bine principiul potrivit caruia un client multumit aduce inca doi. Multumirea vine din faptul ca, pe langa serviciile de depanare, firma sa rezolva defectiuni minore ale autovehiculului sau aduce personal medical daca e vorba de un accident.

Preturile variaza in functie de greutatea masinii si de complexitatea operatiunilor de incarcare-descarcare. Pot exista cazuri cand pentru un transport de circa 7 km, de exemplu, muncesti 4 ore ca sa incarci masina. Atunci nu poti sa percepi acelasi tarif ca si cand incarcarea se face imediat. Foarte important in domeniul depanarilor auto este sa dai dovada de promptitudine.